

## ЖИТЕЛЯМ СНТ «ПРОФСОЮЗНИК», «УРОЖАЙ» И «СИБИРЯК»



### 17. Ко мне приходили какие-то люди и спрашивали про мое мнение о переходе на электроотопление. Кто это?

С июля специалисты «Россети Сибирь» проводят опрос жителей о том, какое у них электрооборудование сейчас, как они отапливают свои дома и что они планируют установить в будущем. Это необходимо, чтобы инженеры при разработке проектной документации правильно и качественно рассчитали будущую мощность новых подстанций, которые будут реконструировать в рамках программы «Чистый воздух». Опрашивающие одеты в специальную форму: белые футболки и бейсболки с логотипами «Россети Сибирь» и программы «Чистый воздух». Также они обязаны представиться и показать свое удостоверение. Проверить их данные или задать вопросы по переходу на электроотопление можно по телефону горячей линии 8-800-100-61-69 или в центре обслуживания клиентов «Бурятэнерго». Просим откровенно отвечать на вопросы анкеты. Это поможет нам правильно спланировать и провести реконструкцию электросетей.

### 18. Я переживаю, что ко мне приходили с опросом, но меня не было дома. Что мне теперь делать?

Ничего страшного, можно заполнить анкету онлайн и оставить Ваши контакты. В случае необходимости уточнения какой-либо информации с Вами свяжутся сотрудники «Россети Сибирь».

ССЫЛКА  
ДЛЯ  
ЗАПОЛНЕНИЯ  
АНКЕТЫ



### 19. Когда нас переведут на электроотопление?

Это зависит от Вашего месторасположения. В программу «Чистый воздух» включены несколько районов города, где электросети будут реконструироваться поэтапно. В первую очередь пройдет реконструкция электрических сетей трех СНТ – «Профсоюзник», «Урожай» и «Сибиряк».

ПОСМОТРЕТЬ  
СВОЙ АДРЕС  
МОЖНО ТУТ



Федеральный проект «Чистый воздух» реализуется в рамках государственной программы «Охрана окружающей среды» и национального проекта «Экология» в целях снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух.

Телефон горячей линии:

**8-800-100-61-69** круглосуточно бесплатно

Задать вопрос также можно мессенджерах

**7-995-572-33-98**  



Адрес центра обслуживания клиентов «БУРЯТЭНЕРГО»: г. Улан-Удэ, ул. Рылеева, 5а.

Режим работы: пн.-пт.: 08:00-17:00, сб.: 09:00-13:00, без перерыва на обед.

Работает электронная очередь – можно записаться.



# Электроотопление в Улан-Удэ

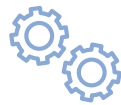
## ПАМЯТКА ЖИТЕЛЮ ЧАСТНОГО СЕКТОРА

#выбираю  
ЧИСТЫЙ  
ВОЗДУХ



ЧИСТЫЙ  
ВОЗДУХ 

## ВОПРОСЫ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ В РАМКАХ ПРОЕКТА



- 1. У меня не получается завести личный кабинет. Что делать?**  
Вы всегда можете обратиться в центр обслуживания клиентов «Бурятэнерго», и наши сотрудники Вам помогут.
- 2. У меня нет компьютера и интернета. Как оформить заявку на увеличение мощности?**  
И снова – Вы можете обратиться в центр обслуживания клиентов «Бурятэнерго», и наши сотрудники Вам помогут.
- 3. Как быть в ситуации при смене собственника и переоформлении документов?**  
В случае увеличения мощности – сначала подаётся заявка на переоформление/восстановление документов, затем заявка на увеличение мощности. В случае подачи заявки на новое присоединение, подача заявки на переоформление/восстановление документов не требуется.
- 4. Сроки по исполнению договоров в рамках проекта будут установлены как для обычного технологического присоединения или какие-то особые?**  
Реализация технологического присоединения для перевода на электроотопление планируется в течение 30 рабочих дней.
- 5. Если я заключаю договор «Технологическое присоединение под ключ», будет ли мне компенсирована стоимость этой дополнительной услуги?**  
Заключение отдельного договора «Технологическое присоединение под ключ» не требуется, так как все необходимые работы, в том числе по технологическому присоединению, будут выполнены в рамках Вашего участия в проекте с субсидированием из средств регионального бюджета.

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТЕ

- 6. Как определены этапы проекта?**  
Этапы реализации и приоритетность территорий определена с учетом экологического эффекта от перехода на электроотопление.  
**Пилотные территории** – СНТ «Профсоюзник», «Урожай» и «Сибиряк».  
**1 этап:** Левобережная часть г. Улан-Удэ  
**2 этап:** мкр-н Забайкальский  
**3 этап:** мкр-н Комушка – п. Горький – 100е кв.  
**4 этап:** мкр-н Стеклозавод – мкрн. Шишковка – мкр-н Аршан – мкрн. В. Березовка



ПОСМОТРЕТЬ СВОЙ АДРЕС МОЖНО ТУТ



- 7. Сколько будет мне стоить переход на электроотопление?**  
Сейчас на уровне Правительства Республики Бурятия обсуждаются варианты компенсации затрат и источники финансирования на необходимое электрооборудование для жителей, возможность частичного или полного субсидирования. Окончательные решения еще не приняты. Сначала необходимо создать техническую возможность для перехода на электроотопление, провести мероприятия по реконструкции электросетевого комплекса.
- 8. Как, когда и где я могу получить компенсацию стоимости оборудования?**  
Пока ведется разработка нормативных документов, компенсация за электрооборудование выплачивается исполнителю работ напрямую, то есть жители не несут затрат, и не получают компенсацию самостоятельно.

- 9. Если у меня уже есть электроотопление, то могу ли я заявить на компенсацию стоимости оборудования?**  
Проект не распространяется на оборудование, установленное ранее. В рамках программы можно установить новый электродкотел и воспользоваться компенсацией, или подать заявку на увеличение мощности для установки электродкотла. Но сначала необходимо создать техническую возможность для перехода на электроотопление, провести мероприятия по реконструкции электросетевого комплекса.
- 10. Какие виды электроотопительного оборудования участвуют в проекте?**  
Пока строгого перечня нет, для его определения разрабатываются нормативные документы. Но совершенно точно там будут электродкотлы и инфракрасные обогреватели.
- 11. Если у меня есть свой электродкотел, я могу его подключить в рамках этого проекта?**  
Если Ваше домовладение территориально попадает в проект «Чистый воздух», Вы включитесь в него автоматически. Единственное – Вы уже купили оборудование за свой счет.
- 12. Сколько будет стоить электроэнергия?**  
Варианты субсидирования оплаты за электроэнергию еще рассматриваются. Обсуждается возможность сезонного субсидирования затрат в рамках отопительного сезона – с сентября по май.
- 13. Как понять, сколько мощности мне нужно для перевода моего дома на электроотопление?**  
Уже подключенную мощность можно посмотреть в имеющихся документах о технологическом присоединении или договоре энергоснабжения. Понять, достаточно ли в настоящий момент мощности, можно, определив требуемую мощность электроотопления, которая будет рассчитана специалистом при проектировании системы в рамках оформленной заявки на участие в проекте. Требуемую мощность также можно вычислить самостоятельно, зная площадь отапливаемого помещения и удельную величину мощности электроотопления, которая приблизительно равна 1 кВт на 10 м<sup>2</sup>.
- 14. Как увеличить мощность для перехода на электроотопление?**  
Сначала необходимо убедиться в том, что электрические сети в зоне расположения Вашего домовладения реконструированы в рамках реализации проекта – увидеть это можно на нашем сайте в разделе «Электроотопление». После этого нужно лично обратиться в офис «Бурятэнерго» с правоустанавливающими документами на объект и паспортом. Сотрудники «Бурятэнерго» сами оформят необходимые документы и запустят процедуры по увеличению мощности и предоставлению услуги по установке системы отопления и реконструкции внутридомовых сетей.
- 15. Когда нужно подавать заявление на участие в проекте?**  
Начало сбора первых заявок жителей на участие в проекте – не ранее июля 2024 года. Мы обязательно проинформируем участников проекта о том, когда нужно будет подать заявку при нашей помощи. Для этого во время обхода и собираются контакты участников проекта.
- 16. У меня дома и так мигает свет, о каком электроотоплении может идти речь?**  
Именно поэтому, чтобы перейти на электроотопление, необходимо дождаться завершения работ по реконструкции электросетей в рамках программы «Чистый воздух». Существующие сети не рассчитаны на такой объем потребления. Чаще всего они строились как дачные и сейчас, когда в Улан-Удэ переехало такое количество жителей, а большое количество современной техники потребляет гораздо больше электроэнергии – мощности не хватает. После проведения реконструкции увеличится мощность подстанций, и переход на электроотопление пройдет без проблем.